

ЗВІТ
Синельниківської районної державної адміністрації
про виконану роботу зі зверненнями громадян
у січні 2021 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В управліннях, відділах та секторах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконками сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян. Робота із зверненнями громадян аналізується, окремі питання вирішуються на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Проблемні питання, що неможливо вирішити терміново та потребують вкладенню значних коштів, в межах норм чинного законодавства включаються до проєктів програм соціально – економічного та культурного розвитку Синельниківського району.

Керівництвом райдержадміністрації розглянуті звернення громадян, які надійшли на адресу ДУ “Урядовий контактний центр” та на адресу “Гарячої лінії голови облдержадміністрації”. В цілому за січень 2021 року через вказані державні установи надійшло 34 звернення. З них контрольних – 34; всього порушено - 34 питання. За ознакою надходження: первинних – 31, повторних – 3; за суб’єктом: індивідуальних – 34; за видом звернень: заяв – 25, скарг - 9; за типом: письмових по електронній пошті – 34; за статтю: жіноча – 27, чоловіча – 7; за соціальним станом: пенсіонер – 3, робітник – 4, військовослужбовець – 1, підприємець – 1, працівник бюджетної сфери – 1, не визначено – 10, не надано – 11, інші – 3; за категорією: багатодітна сім’я – 2, особа з інвалідністю II групи – 1, учасник війни – 1, не визначено – 14, не надано – 15, інші – 1.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що протягом січня місяця до райдержадміністрації надійшло:

- 7 – з питань аграрної політики і земельних відносин;
- 1 – з питань транспорту і зв'язку;
- 4 – з питань соціального захисту;
- 7 – з питань охорони здоров’я;
- 11 – з питань комунального господарства;
- 1 – з питань житлової політики;

2 – з питань освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;

1 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у січні 2021 року, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 21 звернення. На виконанні знаходяться 13 звернень.

Усі звернення, що надходили від громадян до райдержадміністрації, зареєстровані, доведені до керівництва та направлені на виконання посадовим особам управлінь, відділів та секторів Синельниківської райдержадміністрації.

Завідувач сектору правового забезпечення
та роботи із зверненнями громадян
райдержадміністрації

Олександр СКУСІЙ