

**ЗВІТ**  
**Синельниківської районної державної адміністрації**  
**про виконану роботу зі зверненнями громадян**  
**у квітні 2021 року**

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В управліннях та відділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян. Робота із зверненнями громадян аналізується, окремі питання вирішуються на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Проблемні питання, що неможливо вирішити терміново та потребують вкладенню значних коштів, в межах норм чинного законодавства включаються до проектів програм соціально-економічного та культурного розвитку Синельниківського району.

Керівництвом райдержадміністрації розглянуті звернення громадян, які надійшли на адресу ДУ “Урядовий контактний центр”, на адресу “Гарячої лінії голови облдержадміністрації” та особисті, надіслані по електронній пошті. В цілому за квітень 2021 року через вказані державні установи надійшло 154 звернення. З них контрольних – 154. Всього порушено 154 питання. За ознакою надходження: первинних – 151, повторних – 3; за суб’єктом: індивідуальних – 149, анонімних - 5; за видом звернень: заяв – 43, скарг - 111; за типом: письмових по електронній пошті – 144, листи - 10; за статтю: жіноча – 104, чоловіча – 45; за соціальним станом: пенсіонер – 28, робітник – 9, безробітний - 13, селянин – 1, працівник бюджетної сфери – 2, підприємець – 1, учень/студент – 1, не визначено – 21, інші – 78; за категорією: багатодітна сім’я – 6, особа з інвалідністю I групи – 2, особа з інвалідністю II групи – 3, особа з інвалідністю III групи – 6, учасник бойових дій – 2, одинока мати – 6, не визначено – 124, не надано – 2, інші – 3.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що протягом квітня райдержадміністрації надійшло:

- 52 – з питань аграрної політики і земельних відносин;
- 1 – з питань транспорту і зв'язку;
- 15 – з питань соціального захисту;
- 8 – будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій населених пунктів;

- 24 – з питань охорони здоров'я;
- 3 – з питань праці та заробітної плати;
- 16 – з питань комунального господарства;
- 3 – з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян;
- 2 – з питань сімейної та гендерної політики, захист прав дітей;
- 6 – з питань освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;
- 1 – з питань житлової політики;
- 2 – з питань екології та природних ресурсів;
- 12 – з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади;
- 7 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування;
- 2 – з інших питань.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у квітні 2021 року, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 114 звернень. На виконанні знаходяться 40 звернень.

Усі звернення, що надходили від громадян до райдержадміністрації, зареєстровані, доведені до керівництва та направлені на виконання посадовим особам управлінь та відділів Синельниківської райдержадміністрації.

Начальник відділу документообігу  
та контролю, звернення громадян  
райдержадміністрації

Марина ЗАХАРЧУК