

ЗВІТ
Синельниківської районної державної адміністрації
про виконану роботу зі зверненнями громадян
у березні 2021 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В управліннях, відділах та секторах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян. Робота із зверненнями громадян аналізується, окремі питання вирішуються на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Проблемні питання, що неможливо вирішити терміново та потребують вкладенню значних коштів, в межах норм чинного законодавства включаються до проєктів програм соціально – економічного та культурного розвитку Синельниківського району.

Керівництвом райдержадміністрації розглянуті звернення громадян, які надійшли на адресу ДУ “Урядовий контактний центр”, на адресу “Гарячої лінії голови облдержадміністрації” та особисті, надіслані по електронній пошті. В цілому за березень 2021 року через вказані державні установи надійшло 42 звернення. З них контрольних – 42. Всього порушено - 42 питання. За ознакою надходження: первинних – 33, повторних – 9; за суб’єктом: індивідуальних – 42; за видом звернень: заяв – 39, скарг - 3; за типом: письмових по електронній пошті – 42; за статтю: жіноча – 32, чоловіча – 10; за соціальним станом: пенсіонер – 7, робітник – 3, безробітний - 3, не визначено – 19, не надано – 6, інші – 4; за категорією: багатодітна сім’я – 1, особа з інвалідністю III групи – 3, одинока мати – 2, не визначено – 29, не надано – 6, інші – 1.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що протягом березня 2021 року до райдержадміністрації надійшло:

- 8 – з питань аграрної політики і земельних відносин;
- 6 – з питань соціального захисту;
- 5 – з питань охорони здоров’я;
- 14 – з питань комунального господарства;
- 1 – з питань освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;
- 2 – з питань екології та природних ресурсів;

2 – з питань сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту;

3 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування;

1 – з інших питань.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у березні 2021 року, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 25 звернень. На виконанні знаходяться 17 звернень.

Усі звернення, що надходили від громадян до райдержадміністрації, зареєстровані, доведені до керівництва та направлені на виконання посадовим особам управлінь, відділів та секторів Синельниківської райдержадміністрації.

Начальник відділу документообігу
та контролю, звернення громадян
райдержадміністрації

Марина ЗАХАРЧУК