

ВІТ Синельниківської районної державної адміністрації про виконану роботу зі зверненнями громадян у вересні 2020 року
ЗВІТ

Синельниківської районної державної адміністрації
про виконану роботу зі зверненнями громадян
у вересні 2020 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР "Про звернення громадян" робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В управліннях, відділах та секторах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України "Про звернення громадян" термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян. Робота із зверненнями громадян аналізується, окремі питання вирішуються на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Проблемні питання, що неможливо вирішити терміново та потребують вкладенню значних коштів, в межах норм чинного законодавства включаються до проєктів програм соціально – економічного та культурного розвитку Синельниківського району.

В цілому за вересень 2020 року до райдержадміністрації надійшло 4 звернення. За формою надходження: поштою – 1, через уповноважену особу – 1, через органи влади -1; всього порушено -4 питання; за ознакою надходження: первинних – 4; за суб'єктом: індивідуальних – 4; за типом: письмових – 4; за статтю: жіноча – 2, чоловіча - 2; за соціальним станом: пенсіонер – 2; не вказано - 2.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло: 2 – з питань аграрної політики і земельних відносин;

1 – з питань комунального господарства;

1 – з питань соціального захисту.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 4.

Керівництвом райдержадміністрації розглянуті звернення громадян, які надійшли на адресу **ДУ "Урядовий контактний центр"**. В цілому за вересень 2020 року через вказану державну установу надійшло 28 звернень. З них контрольних – 28; всього порушено - 28 питань. За ознакою надходження: первинних – 28; за суб'єктом: індивідуальних – 28; за видом звернень: заяв – 16, скарг - 12; за типом: письмових – 28; за статтю: жіноча – 18, чоловіча – 10; за соціальним станом: не вказано – 18, пенсіонер – 6, працівник бюджетної сфери – 1, селянин – 1, робітник – 2.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло: 5 – з питань аграрної політики і земельних відносин;

9 – з питань комунального господарства;

2 – з питань соціального захисту;

1 – з питань сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту;

2 – з питань освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;

3 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування;

4 – з питань охорони здоров'я;

1 – з питань екології та природних ресурсів;

1 – з інших питань.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 28.

Також, райдержадміністрацією розглянуто звернення громадян, які надійшли на адресу **"Гарячої лінії голови облдержадміністрації"**. За вересень 2020 року через вказаний контактний центр надійшло 19 звернень. З них контрольних – 19; всього порушено – 19 питань. За ознакою надходження: первинних – 15, повторних - 4; за

суб'єктом: індивідуальних – 19; за видом звернень: заяв – 18, скарг – 1; за типом: письмових – 19; за статтю: жіноча – 18, чоловіча – 1; за соціальним станом: не вказано – 1, робітник – 1, державний службовець – 1; інші – 16.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло:

5 – з питань соціального захисту;

7 – з питань комунального господарства;

4 – з питань освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;

1 – з питань охорони здоров'я;

2 – з інших діяльності органів місцевого самоврядування.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 19.

Усі звернення, що надходили від громадян до райдержадміністрації, зареєстровані, доведені до керівництва та направлені на виконання посадовим особам управлінь, відділів та секторів Синельниківської райдержадміністрації.