

ЗВІТ Синельниківської районної державної адміністрації про виконану роботу зі зверненнями громадян у листопаді 2020 року
ЗВІТ

**Синельниківської районної державної адміністрації
про виконану роботу зі зверненнями громадян
у листопаді 2020 року**

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР "Про звернення громадян" робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В управліннях, відділах та секторах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України "Про звернення громадян" термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян. Робота із зверненнями громадян аналізується, окремі питання вирішуються на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Проблемні питання, що неможливо вирішити терміново та потребують вкладенню значних коштів, в межах норм чинного законодавства включаються до проєктів програм соціально – економічного та культурного розвитку Синельниківського району.

В цілому за листопад 2020 року до райдержадміністрації надійшло 4 звернення. За формою надходження: отриманих на особистих прийомах - 2, отриманих поштою – 2. Всього порушено – 4 питання; за ознакою надходження: первинних – 1; за суб'єктом: індивідуальних – 4; за типом: письмових – 4; за статтю: чоловіча – 2, жіноча - 2; за соціальним станом: не вказано – 4.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло: 2 – з питань аграрної політики і земельних відносин;

2 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 4.

Керівництвом райдержадміністрації розглянуті звернення громадян, які надійшли на адресу **ДУ "Урядовий контактний центр"**. В цілому за листопад 2020 року через вказаний контактний центр надійшло 13 звернень. З них контрольних – 13; всього порушено - 13 питань. За ознакою надходження: первинних – 13; за суб'єктом: індивідуальних – 13; за видом звернень: заяв – 11, скарг - 2; за типом: письмових – 13; за статтю: жіноча – 7, чоловіча – 6; за соціальним станом: не вказано – 7, пенсіонер – 2, робітник – 1, безробітний – 1, підприємець – 1, інші - 1.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло:

1 – з питань аграрної політики і земельних відносин;

2 – з питань комунального господарства;

3 – з питань соціального захисту;

3 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування;

3 – з питань охорони здоров'я;

1 – з інших питань.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 13.

Також, райдержадміністрацією розглянуто звернення громадян, які надійшли на адресу **"Гарячої лінії голови облдержадміністрації"**. За листопад 2020 року через вказану державну установу надійшло 14 звернень. З них контрольних – 14; всього порушено – 14 питань. За ознакою надходження: первинних – 12, повторних - 2; за суб'єктом: індивідуальних – 14; за видом звернень: заяв – 8, скарг – 6; за типом: письмових – 14; за статтю: жіноча – 11, чоловіча – 3; за соціальним станом: не вказано – 5, робітник – 2, пенсіонер – 3, інші - 4.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло:

3 – з питань соціального захисту;

1 – з питань аграрної політики і земельних відносин;

6 – з питань комунального господарства;

2 – з питань охорони здоров'я;

1 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування;

1 – з питань освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 14.

Усі звернення, що надходили від громадян до райдержадміністрації, зареєстровані, доведені до керівництва та направлені на виконання посадовим особам управлінь, відділів та секторів Синельниківської райдержадміністрації.