

ЗВІТ Синельниківської районної державної адміністрації про виконану роботу зі зверненнями громадян у жовтні 2020 року
ЗВІТ

**Синельниківської районної державної адміністрації
про виконану роботу зі зверненнями громадян
у жовтні 2020 року**

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР "Про звернення громадян" робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В управліннях, відділах та секторах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України "Про звернення громадян" термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян. Робота із зверненнями громадян аналізується, окремі питання вирішуються на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Проблемні питання, що неможливо вирішити терміново та потребують вкладенню значних коштів, в межах норм чинного законодавства включаються до проєктів програм соціально – економічного та культурного розвитку Синельниківського району.

В цілому за жовтень 2020 року до райдержадміністрації надійшло 1 звернення. За формою надходження: поштою – 1. Всього порушено – 1 питання; за ознакою надходження: первинних – 1; за суб'єктом: індивідуальних – 1; за типом: письмових – 1; за статтю: чоловіча - 1; за соціальним станом: пенсіонер – 1.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло: 1 – з інших питань.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 1.

Керівництвом райдержадміністрації розглянуті звернення громадян, які надійшли на адресу **ДУ "Урядовий контактний центр"**. В цілому за жовтень 2020 року через вказану державну установу надійшло 29 звернень. З них контрольних – 29; всього порушено - 29 питань. За ознакою надходження: первинних – 29; за суб'єктом: індивідуальних – 29; за видом звернень: заяв – 21, скарг - 8; за типом: письмових – 29; за статтю: жіноча – 21, чоловіча – 8; за соціальним станом: не вказано – 18, пенсіонер – 4, робітник – 4, безробітний – 2, інші - 1.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло: 9 – з питань аграрної політики і земельних відносин;

7 – з питань комунального господарства;

6 – з питань соціального захисту;

2 – з питань освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;

2 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування;

3 – з питань охорони здоров'я.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 29.

Також, райдержадміністрацією розглянуто звернення громадян, які надійшли на адресу **"Гарячої лінії голови облдержадміністрації"**. За жовтень 2020 року через вказаний контактний центр надійшло 18 звернень. З них контрольних – 18; всього порушено – 18 питань. За ознакою надходження: первинних – 13, повторних - 4; за суб'єктом: індивідуальних – 18; за видом звернень: заяв – 14, скарг – 4; за типом: письмових – 18; за статтю: жіноча – 15, чоловіча – 3; за соціальним станом: не вказано – 8, робітник – 2, пенсіонер – 1, працівник бюджетної сфери – 2, інші - 5.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло: 3 – з питань соціального захисту;

1 – з питань аграрної політики і земельних відносин;

9 – з питань комунального господарства;

2 – з питань охорони здоров'я;

1 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування;

2 – з інших питань.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 18.

Усі звернення, що надходили від громадян до райдержадміністрації, зареєстровані, доведені до керівництва та направлені на виконання посадовим особам управлінь, відділів та секторів Синельниківської райдержадміністрації.