

ЗВІТ Синельниківської районної державної адміністрації про виконану роботу зі зверненнями громадян за I квартал 2020 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В управліннях, відділах та секторах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян. Робота із зверненнями громадян аналізується, окремі питання вирішуються на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Проблемні питання, що неможливо вирішити терміново та потребують вкладенню значних коштів, в межах норм чинного законодавства включаються до проєктів програм соціально – економічного та культурного розвитку Синельниківського району.

В цілому за I квартал 2020 року до райдержадміністрації надійшло 13 звернень: отриманих на особистих прийомах керівництвом райдержадміністрації – 13; всього порушено 13 питань. За ознакою надходження: первинних – 13 за суб'єктом: індивідуальних – 11, колективних - 2; за статтю: чоловіча – 4, жіноча – 9; за соціальним станом: пенсіонер – 6, не вказано - 7. Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло: 2 – 3 питань аграрної політики; 6 – 3 питань комунального господарства; 1 – 3 питань соціального захисту; 1 – 3 питань охорони здоров'я; 3 – 3 інших питань.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 13. Керівництвом райдержадміністрації розглянуті звернення громадян, які надійшли на адресу *ДУ “Урядовий контактний центр”*. В цілому за I квартал 2020 року через вказану державну установу надійшло 124 звернень. З них контрольних – 124, всього порушено 124 питань. За ознакою надходження: первинних – 120, повторних – 4; за суб'єктом: індивідуальних – 124; за видом звернень: заяв – 111, скарг – 13; за типом: письмових – 124; за статтю: жіноча – 96; чоловіча – 27, анонім - 1; за соціальним станом: не вказано – 79; пенсіонер – 22; робітник – 4; безробітний – 8; підприємець – 1; державний службовець – 1; працівник бюджетної сфери – 2; військовослужбовець – 1; селянин – 1; інші – 5. Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло: 44 – 3 питань аграрної політики і земельних відносин; 31 – 3 питань комунального господарства; 17 – 3 питань соціального захисту; 12 – 3 питань охорони здоров'я; 3 – 3 питань діяльності органів місцевого самоврядування; 1 – 3 питань транспорту та зв'язку; 4 – 3 питань освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності; 1 – 3 питань сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту; 11 – 3 інших питань.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 124. Також, райдержадміністрацією розглянуто звернення громадян, які надійшли на адресу *“Гарячої лінії голови облдержадміністрації”*. За I квартал 2020 року через вказаний контактний центр надійшло 59 звернень.

з них контрольних – 59, всього порушено 59 питань. За ознакою надходження: первинних – 53, повторних - 6; за суб'єктом: індивідуальних – 59; за видом звернень: заяв – 47, скарг – 12; за типом: письмових – 59; за статтю: жіноча 48; чоловічих – 10, анонім – 1; за соціальним станом: не вказано – 25; пенсіонер 17, безробітний – 2, військовослужбовець – 1; працівник бюджетної сфери – 2; інші – 12. Статистичний аналіз звернень громадян показав, що до райдержадміністрації надійшло: 11 – 3 питань аграрної політики і земельних відносин; 30 – 3 питань соціального захисту; 9 – 3 питань комунального господарства; 6 – 3 питань охорони здоров'я; 1 – 3 питань діяльності органів місцевого самоврядування; 2 – 3 інших питань.

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 59. Усі звернення, що надходили від громадян до райдержадміністрації, зареєстровані, доведені до керівництва

та направлені на виконання посадовим особам управлінь, відділів та секторів Синельниківської райдержадміністрації.

Виконуюча
завідувача
та
райдержадміністрації Олена ВАКУЛІЧ

сектору

роботи

із

правового
зверненнями

обов'язки
забезпечення
громадян