

**Звіт про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за лютий 2023 року**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за лютий 2023 року до райдержадміністрації надійшло 207 звернень.

До райдержадміністрації звернувся 1 громадянин.

За формою надходження: поштою (електронною поштою) – 1;

за ознакою надходження: первинних – 1;

за суб'єктом: індивідуальних – 1;

за видом звернення: заява – 1;

за типом: лист – 1;

за соціальним станом: пенсіонер – 1;

за статтю: чоловіча – 1.

Мешканець району звернувся з питання повернення коштів за придбаний товар.

Роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 1 звернення.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За лютий 2023 року через вказані установи надійшло 206 звернень.

За ознакою надходження: первинних – 202, повторних – 3, неодноразових – 1;

за суб'єктом: індивідуальних – 204, анонімних – 2;

за видом звернень: заяв – 189, скарг – 16, пропозицій – 1;

за формою надходження: через органи влади – 206;

за статтю: жіноча – 152, чоловіча – 52;

за соціальним станом: пенсіонер – 102, робітник – 4, безробітний – 4, інші – 20, не визначено – 76;

за категорією авторів звернень: багатодітна сім'я – 10, мати-героїня – 2, особа з інвалідністю I групи – 3, особа з інвалідністю II групи – 11, особа з інвалідністю III групи – 17, учасник бойових дій – 2, дитина війни – 4, одинока мати – 3, ВПО – 19, не визначено – 135.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 163;

комунального господарства – 18;

аграрної політики і земельних відносин – 7;

діяльності органів місцевого самоврядування – 10;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 4;

праці та заробітної плати – 2;

охорони здоров'я – 2.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у лютому 2023 року, вирішено позитивно 42 питання, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 116 звернень, знаходиться на виконанні – 48.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальник відділу здійснення
документообігу та контролю, звернення
громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК