



## СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Європейська, 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11  
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі  
зі зверненнями громадян  
апарату обласної  
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 19.02.2024 № Р-68/0/3-24 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2023 році та її вдосконалення у 2024 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за січень 2025 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної  
військової адміністрації

Валерій ВОРОБИЙОВ

Марина ЗАХАРЧУК (05663)42211

7 1 0 5 2

Дніпропетровська обласна державна адміністрація  
Синельниківська РДА  
ВИХ № 13 -392/0/114-25 від 04.02.2025



**ЗВІТ**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у Синельниківській районній військовій адміністрації**  
**за січень 2025 року**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за січень 2025 року до райдержадміністрації надійшло 150 звернень.

До райдержадміністрації звернулось 9 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 9;

за ознакою надходження: первинних – 9;

за суб'єктом: індивідуальних – 9;

за видом звернення: заява – 7, скарги – 2;

за типом: електронне – 9;

за статтю: жіноча – 2, чоловіча – 7.

Мешканці району звернулися з питань щодо: відновлення вуличного освітлення в селищі Яворницьке (сел. Іларіонове); ремонту дороги та облаштування пішохідного переходу; забезпечення дровами; евакуації маломобільного населення (с. Новопідгородне); допомоги у ремонті будинку після обстрілу (сел. Чаплине); надання грошової допомоги; порушення земельного законодавства директором ТОВ “КОЛОС” Ю. Нечипоренком; надання довідки; захисту від правопорушників та компенсації збитків.

Вирішено позитивно – 2 звернення, роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 4, на виконанні – 3.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За січень 2025 року через вказані установи надійшло 141 звернення.

За ознакою надходження: первинних – 119, повторних – 11, неодноразові – 11;

за суб'єктом: індивідуальних – 139, анонімних – 2;  
за видом звернень: заяв – 122, скарг – 19;  
за формою надходження: через органи влади – 141;  
за статтю: жіноча – 118, чоловіча – 21;  
за соціальним станом: пенсіонер – 40, робітник – 4, безробітний – 1, інші – 3, не визначено – 93;  
за категорією авторів звернень: багатодітна сім'я – 6, ветеран праці – 1, особа з інвалідністю I групи – 3, особа з інвалідністю II групи – 2, особа з інвалідністю III групи – 14, учасник бойових дій – 2, одинока мати – 2, дитина війни – 1, ВПО – 29, не визначено – 81.

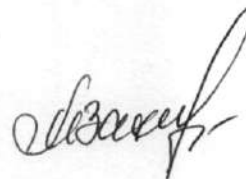
Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 95;  
комунального господарства – 9;  
аграрної політики і земельних відносин – 15;  
діяльності органів місцевого самоврядування – 5;  
охорона здоров'я – 3;  
житлова політика – 5;  
публічні (електронні) послуги, адмінпослуги – 2;  
транспорт і зв'язок – 2;  
діяльність закладі освіти – 1;  
освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність – 1;  
цивільний захист населення і територій – 3;

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у січні 2025 року, вирішено позитивно 10 питань, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 105 звернень, знаходиться на виконанні – 35.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальник відділу здійснення  
документообігу та контролю, звернення  
громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК