



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми, 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі зі
зверненнями громадян апарату
облдержадміністрації

Відповідно до розпоряджень голови облдержадміністрації від 12.02.2021 № Р-145/0/3-21 “Про підсумки роботи зі зверненням громадян у 2020 році та підвищення її ефективності у 2021 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” райдержадміністрація надає щомісячний звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян у райдержадміністрації за липень 2021 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату
райдержадміністрації

Валерій ВОРОБІЙОВ

Захарчук 42211

000000053427

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Синельниківська ГДА

Вих № 13 -1130/0/114-21 від 02.08.2021



ЗВІТ
Синельниківської районної державної адміністрації
про виконану роботу зі зверненнями громадян
у липні 2021 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В управліннях та відділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян. Робота із зверненнями громадян аналізується, окремі питання вирішуються на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Проблемні питання, що неможливо вирішити терміново та потребують вкладенню значних коштів, в межах норм чинного законодавства включаються до проектів програм соціально-економічного та культурного розвитку Синельниківського району.

Керівництвом райдержадміністрації розглянуті звернення громадян, які надійшли на адресу ДУ “Урядовий контактний центр”, на адресу “Гаряча лінія голови облдержадміністрації” та особисті, надіслані по електронній пошті та отриманні на прийомах громадян. В цілому за липень 2021 року через вказані державні установи надійшло 130 звернень. З них контрольних – 130. Всього порушено 130 питань. За ознакою надходження: первинні – 123, повторні – 7; за суб’єктом: індивідуальні – 126, анонімні - 4; за видом звернень: заяв – 100, скарг - 30; за типом: письмових по електронній пошті – 122, лист – 3, усні - 5; за статтю: жіноча – 81, чоловіча – 45; за соціальним станом: пенсіонер – 20, робітник – 6, безробітний - 11, селянин – 3, військовослужбовець – 2, підприємець – 3, працівник бюджетної сфери – 1, учень/студент – 1, не визначено – 61, інші – 22; за категорією: учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 1, багатодітна сім’я – 5, особа з інвалідністю I групи – 2, особа з інвалідністю II групи – 7, особа з інвалідністю III групи – 4, учасник бойових дій – 3, особа з інвалідністю внаслідок війни – 1, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1, одинока мати – 3, дитина війни – 2, не визначено – 97, інші – 4.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що протягом липня райдержадміністрації надійшло:

- 27 – з питань аграрної політики і земельних відносин;
- 2 – з питань транспорту та зв'язку;
- 14 – з питань соціального захисту;
- 3 – з питань праці і заробітної плати;
- 22 – з питань охорони здоров'я;
- 35 – з питань комунального господарства;
- 5 – з питань екології та природних ресурсів;
- 3 – з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян;
- 6 – з питань сімейної та гендерної політики, захист прав дітей;
- 4 – з питань освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;
- 6 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування;
- 3 – з питань діяльності підприємств та установ.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у липні 2021 року, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 98 звернення. На виконанні знаходяться 32 звернення. Загалом у липні надано 145 відповідей на звернення відповідно до чинного законодавства.

Усі звернення, що надходили від громадян до райдержадміністрації, зареєстровані, доведені до керівництва та направлені на виконання посадовим особам управлінь та відділів Синельниківської райдержадміністрації.

Начальник відділу здійснення
документообігу та контролю,
звернення громадян
райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК