



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за червень 2025 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної
військової адміністрації

Валерій ВОРОБІЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211

7 3 4 1 8

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Синельниківська РДА
ВИХ № 13 -1873/0/114-25 від 02.07.2025



ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за червень 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за червень 2025 року до райдержадміністрації надійшло 90 звернень.

До райдержадміністрації звернулось 4 мешканця району.

За формою надходження: електронною поштою – 2, особистий прийом – 2;

за ознакою надходження: первинних – 4;

за суб'єктом: індивідуальних – 3, колективних – 1;

за видом звернення: заява – 4;

за типом: електронне – 2, письмове – 1, усне – 1;

за статтю: жіноча – 2, чоловіча – 1.

Мешканці району звернулися з питань щодо: повернення учнів та педагогічного колективу до офлайн навчання, облаштування укриття для “Петропавлівського ліцею №1” та звільнення закладу від сторонніх осіб, надання гуманітарної допомоги та захисту від неправомірного тиску, вчинення насильства колишнім чоловіком.

Роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 2, на виконанні – 2.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За червень 2025 року через вказані установи надійшло 86 звернень.

За ознакою надходження: первинних – 78, повторних – 8;

за суб'єктом: індивідуальних – 85, анонімних – 1;

за видом звернень: заяв – 74, скарг – 12;

за формою надходження: через органи влади – 86;

за статтю: жіноча – 66, чоловіча – 19;

за соціальним станом: пенсіонер – 15, робітник – 4, селянин – 1, працівник бюджетної сфери – 5, безробітний – 3, військовослужбовець – 4, інші – 3, не визначено – 51;

за категорією авторів звернень: ветеран праці – 1, багатодітна сім'я – 1, особа з інвалідністю II групи – 2, особа з інвалідністю III групи – 4, учасник бойових дій – 2, одинока мати – 1, дитина війни – 1, ВПО – 3, не визначено – 71.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 40;

комунального господарства – 2;

водозабезпечення – 2;

благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 5;

аграрної політики і земельних відносин – 8;

ветеринарна медицина – 1;

діяльності органів місцевого самоврядування – 5;

охорона здоров'я – 5;

житлова політика – 3;

дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування – 4;

публічні (електронні) послуги, адмінпослуги – 1;

транспорт і зв'язок – 1;

заробітна плата – 1;

культура та культурна спадщина, туризм – 4;

діяльність центральних органів виконавчої влади – 4.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у червні 2025 року, вирішено позитивно 5 питань, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 58 звернень, знято з розгляду 1 звернення, знаходиться на виконанні – 22.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальник відділу здійснення
документообігу та контролю, звернення
громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК