



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за травень 2025 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Виконуюча обов'язки керівника
апарату районної
військової адміністрації

Алла БЕРЕЗА

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211



ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за травень 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомами сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за травень 2025 року до райдержадміністрації надійшло 103 звернення.

До райдержадміністрації звернулось 9 мешканців району.

за формою надходження: електронною поштою – 9;

за ознакою надходження: первинних – 9;

за суб’єктом: індивідуальних – 9;

за видом звернення: заява – 5, скарга – 1, пропозиція – 3;

за типом: електронне – 9;

за статтю: жіноча – 6, чоловіча – 3.

Мешканці району звернулися з питань щодо: надання матеріальної допомоги, потенційного забруднення вибухонебезпечними предметами земельної ділянки, неналежного вшанування померлих захисників України, ймовірного вчинення домашнього насильства, відключення послуги електропостачання в будинку, пільгових податків та зборів щодо земельних ділянок, непридатних для використання у зв’язку з будівництвом фортифікаційних споруд на них.

Роз’яснено відповідно до чинного законодавства – 9.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За травень 2025 року через вказані установи надійшло 94 звернення.

За ознакою надходження: первинних – 89, повторних – 5;

за суб’єктом: індивідуальних – 94;

за видом звернень: заяв – 84, скарг – 10;

за формою надходження: через органи влади – 94;

за статтю: жіноча – 73, чоловіча – 21;

за соціальним станом: пенсіонер – 28, робітник – 1, селянин – 1, працівник бюджетної сфери – 3; безробітний – 4, військовослужбовець – 2, пенсіонер з числа військовослужбовців – 1, інші – 9, не визначено – 45;

за категорією авторів звернень: дитина з інвалідністю – 2, особа з інвалідністю I групи – 2, особа з інвалідністю II групи – 8, особа з інвалідністю III групи – 5, одинока мати – 2, дитина війни – 1, ВПО – 8, ветеран праці – 2, багатодітна сім'я – 4, не визначено – 60.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 48;

комунального господарства – 10;

водозабезпечення – 1;

охорона праці та промислова безпека – 1;

аграрної політики і земельних відносин – 7;

діяльності органів місцевого самоврядування – 6;

охорона здоров'я – 7;

житлова політика – 3;

діяльність закладів освіти – 3;

діяльність підприємств та установ – 1;

екологія та природні ресурси – 1;

обороздатність, суверенітет, міжнародні відносини – 1;

культура та культурна спадщина, туризм – 2;

публічні (електронні) послуги, адмінпослуги – 2;

автомобільний транспорт та автошляхи – 1.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у травні 2025 року, вирішено позитивно 5 питань, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 61 звернення, знаходиться на виконанні – 28.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальник відділу здійснення
документообігу та контролю, звернення
громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК