



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за лютий 2025 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної
військової адміністрації

Валерій ВОРОБІЙОВ

Марина ЗАХАРЧУК (05663)42211

7 1 5 5 2

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Синельниківська РДА
ВИХ № 30 -683/0/114-25 від 04.03.2025
ср

ЗВІТ про роботу зі зверненнями громадян у Синельниківській районній військовій адміністрації за лютий 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за лютий 2025 року до райдержадміністрації надійшло 201 звернення

До райдержадміністрації звернулось 4 мешканця району.

За формою надходження: електронною поштою – 3, нарочно – 1;

за ознакою надходження: первинних – 4;

за суб'єктом: індивідуальних – 3, колективних – 1;

за видом звернення: заява – 4;

за типом: електронне – 3, письмове – 1;

за статтю: жіноча – 4.

Мешканці району звернулися з питань щодо: виплати заробітної плати перед звільненням працівникам ЖЕК – 2 м. Синельникове; неотримання грошової допомоги за програмою WEP (грошова допомога замість продуктивних наборів); організації евакуації людей з прифронтових населених пунктів району; відселення військових ЗСУ з другої половини будинку та надання їм іншого приміщення для проживання.

Роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 3, на виконанні – 1.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За лютий 2025 року через вказані установи надійшло 197 звернень.

За ознакою надходження: первинних – 188, повторних – 7, неодноразові – 2;

за суб'єктом: індивідуальних – 197;

за видом звернень: заяв – 172, скарг – 25;

за формою надходження: через органи влади – 197;
за статтю: жіноча – 153, чоловіча – 44;
за соціальним станом: пенсіонер – 54, робітник – 1, працівник бюджетної сфери – 2; безробітний – 11, інші – 15, не визначено – 116;
за категорією авторів звернень: особа з інвалідністю I групи – 2, особа з інвалідністю II групи – 6, особа з інвалідністю III групи – 6, учасник бойових дій – 2, одинока мати – 4, дитина війни – 1, ВПО – 53, не визначено – 123.
Громадяни зверталися з наступних питань:
соціального захисту населення – 173;
комунального господарства – 4;
водозабезпечення – 2;
аграрної політики і земельних відносин – 4;
діяльності органів місцевого самоврядування – 1;
охорона здоров'я – 6;
житлова політика – 2;
надання поштових послуг – 1;
діяльність підприємств та установ – 1;
торгівля, цінова політика – 1;
цивільний захист населення і територій – 1;
обороздатність, суверенітет, міжнародні відносини – 1.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у лютому 2025 року, вирішено позитивно 4 питання, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 107 звернень, знято з розгляду 3 звернення, знаходиться на виконанні – 83.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальник відділу здійснення
документообігу та контролю, звернення
громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК