



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за листопад 2025 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної
військової адміністрації

Валерій ВОРОБІЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211

7 5 8 0 1

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Синельниківська РДА

ВИХ № 13 -3412/0/114-25 від 04.12.2025



ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за листопад 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконками сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за листопад 2025 року до райдержадміністрації надійшло 133 звернення.

До райдержадміністрації звернулось 9 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 9;

за ознакою надходження: первинних – 9;

за суб'єктом: індивідуальних – 8, колективних – 1;

за видом звернення: заява – 9;

за типом: електронне – 9;

за статтю: жіноча – 6, чоловіча – 2.

Мешканці району звернулися з питань щодо: встановлення мобільних укриттів у Петропавлівській громаді; питання вивезення літніх батьків з смт Покровське та оформлення статусу ВПО, допомога з місцем реєстрації за адресою батьків; припинення нарахування за комунальні послуги у зв'язку з повною евакуацією мешканців села через бойові дії; не згоди з висновком комісії «Відновлення Роздорської ТГ про пошкоджене майно; відсутності електропостачання в с. Богданівка; видачі містобудівних умов та обмежень; надання довідки про складові заробітної плати для призначення пенсії.

Роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 6, на виконанні – 3.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За листопад 2025 року через вказані установи надійшло 124 звернення.

За ознакою надходження: первинних – 110, повторних – 13, неодноразове – 1;

за суб'єктом: індивідуальних – 122, анонімних – 2;
 за видом звернень: заяв – 104, скарг – 20;
 за формою надходження: через органи влади – 124;
 за статтю: жіноча – 94, чоловіча – 28;
 за соціальним станом: пенсіонер – 18, робітник – 7, військовослужбовець – 1, інші – 6, не визначено – 92;
 за категорією авторів звернень: багатодітна сім'я – 1, особа з інвалідністю I групи – 2, особа з інвалідністю II групи – 3, особа з інвалідністю III групи – 10, учасник бойових дій – 1, ВПО – 36, не визначено – 71.

Громадяни зверталися з наступних питань:
 соціального захисту населення – 47;
 комунального господарства – 14;
 водозабезпечення – 19;
 електропостачання – 7;
 газифікація – 3;
 благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 1;
 аграрної політики і земельних відносин – 1;
 діяльності органів місцевого самоврядування – 6;
 охорона здоров'я – 2;
 житлова політика – 2;
 захист прав споживача – 1;
 ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій – 4;
 цивільний захист населення і територій – 2;
 торгівля, цінова політика – 1;
 компенсація за пошкоджене майно (еВідновлення) – 8;
 діяльність закладів освіти – 2;
 діяльність місцевих органів виконавчої влади – 1;
 освіта, наукова, наукова-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 3.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у листопаді 2025 року, вирішено позитивно 22 питання, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 61 звернення, знаходиться на виконанні – 41.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальника відділу
 здійснення документообігу та
 контролю, звернення
 громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК