



# СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми, 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11  
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі  
зі зверненнями громадян  
апарату обласної  
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 07.02.2023 № Р-43/0/3-23 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2022 році та її вдосконалення у 2023 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за листопад 2023 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної  
військової адміністрації

Валерій ВОРОБИЙОВ

Наталія Верховська 0991672010



## Звіт про роботу зі зверненнями громадян у Синельниківській районній військовій адміністрації за листопад 2023 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за листопад 2023 року до райдержадміністрації надійшло 113 звернення.

До райдержадміністрації звернулось 13 громадян.

За формою надходження : на особистому прийомі - 4; через органи влади - 4, поштою (електронною поштою) - 5;

за ознакою надходження: первинних - 13;

за суб'єктом: індивідуальних - 12, колективних - 1;

за видом звернення: заява - 13;

за типом: лист - 5, усне - 5, електронною поштою - 3;

за соціальним станом: пенсіонер - 3; не визначено - 8;

за категорією авторів звернень: не визначено - 13;

за статтю: жіноча - 7, чоловіча - 5;

Тематика звернень: торгівля, цінова політика - 3, аграрна політика - 2, комунальне господарство - 3, діяльність громадських організацій - 1, діяльність органів місцевого самоврядування - 2, соціальний захист населення - 2.

Усі звернення зареєстровані та направлені на опрацювання структурним підрозділам райдержадміністрації. Надано роз'яснення - 6, знаходиться на розгляді - 7.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За листопад 2023 року через вказані установи надійшло 100 звернення.

За ознакою надходження: первинних - 94; повторних - 3; неодноразове - 3;

за суб'єктом: індивідуальних – 99, анонімних – 1;  
за видом звернень: заяв – 82, скарг – 18;  
за формою надходження: через органи влади – 100;  
за статтю: жіноча – 64, чоловіча – 35;  
за соціальним станом: пенсіонер – 16, військовослужбовець – 3,  
підприємець – 1, безробітний – 3, учень, студент – 1, інші – 3, не визначено – 73;  
за категорією авторів звернень: багатодітна сім'я – 3, особа з інвалідністю  
II групи – 1, особа з інвалідністю III групи – 6, учасник бойових дій – 2,  
одинок мати – 4, ВПО – 12, ветеран праці – 1, учасник ліквідації наслідків  
аварії на Чорнобильській АЕС – 3, інші категорії – 2, не визначено – 66.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 34;  
комунального господарства – 41;  
аграрної політики і земельних відносин – 4;  
діяльності органів місцевого самоврядування – 10;  
охорони здоров'я – 2;  
сімейної, гендерної політики, захисту прав дітей – 1;  
забезпечення дотримання законності та охорони прав – 2;  
ліквідація наслідків НС – 1;  
цивільний захист населення і територій – 2;  
культура та культурна спадщина, туризм – 1;  
житлова політика – 2;

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у листопаді 2023 року, вирішено позитивно 26 питань, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 43 звернення, знаходиться на виконанні – 31.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальник відділу здійснення  
документообігу та контролю, звернення  
громадян райдержадміністрації,



Марина ЗАХАРЧУК