



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за серпень 2025 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної
військової адміністрації

Валерій ВОРОБИЙОВ

Ієтґаа ДІРЖІВНІЦЬКА (05663)42211

7 4 4 0 3

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Синельниківська РДА
ВІХ № 13 -2520/0/114-25 від 02.09.2025



ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за серпень 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про періодичергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за серпень 2025 року до райдержадміністрації надійшло 175 звернень.

До райдержадміністрації звернулось 13 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 12, за допомогою телефонного зв'язку - 1;

за ознакою надходження: первинних – 9, повторних – 4;

за суб'єктом: індивідуальних – 9, колективних – 4;

за видом звернення: заява – 11, скарга – 2;

за типом: електронне - 12, усне - 1;

за статтю: жіноча - 5, чоловіча – 4.

Мешканці району звернулися з питань щодо: діяльності органів місцевого самоврядування, сплати за повірку водяного лічильника за власні кошти, продажу алкогольних напоїв військовослужбовцям, відсутності виплат ВПО, відсутності електропостачання та зв'язку в селах Межівської територіальної громади, видачу сертифіката на право на земельну ділянку та майнову частку (пай), повернення дітей до офлайн-навчання та забезпечення їх укриттям, надання контактів територіальних громад для розселення військовослужбовців, про проживання військових у приміщенні укриття.

Роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 12, на виконанні – 1.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За серпень 2025 року через вказані установи надійшло 162 звернення.

За ознакою надходження: первинних -- 149, повторних – 13;

за суб'єктом: індивідуальних – 161, анонімних – 1;
 за видом звернень: заяв – 152, скарг – 10;
 за формою надходження: через органи влади – 162;
 за статтю: жіноча - 109, чоловіча - 52;
 за соціальним станом: пенсіонер – 23, робітник – 4, селянин – 1,
 підприсмець – 1, працівник бюджетної сфери – 1, безробітний – 4,
 військовослужбовець - 1, інші - 10, не визначено – 117;
 за категорією авторів звернень: ветеран праці - 1, багатодітна сім'я – 1,
 особа з інвалідністю I групи - 1, особа з інвалідністю II групи – 4, особа з
 інвалідністю III групи - 11, учасник бойових дій – 1, одинока мати – 2, ВПО –
 7, інші категорії – 21, не визначено – 113.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 45;

комунального господарства – 6:

водозабезпечення - 10;

електропостачання – 26;

благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 13;

аграрної політики і земельних відносин – 8;

діяльність закладів освіти – 3;

діяльності органів місцевого самоврядування – 9;

охорона здоров'я – 4;

житлова політика - 2;

транспортне сполучення, вартість перевезень – 1;

публічні (електронні) послуги, адмінпослуги – 3;

торгівля, цінова політика – 1;

культура та культурна спадщина, туризм – 14;

захист прав дітей - 1;

ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій – 15;

цивільний захист населення і територій – 1.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у серпні 2025 року, вирішено позитивно 12 питань, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 116 звернень, знято з розгляду 1 звернення, знаходиться на виконанні - 33.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальника відділу
 здійснення документообігу та
 контролю, звернення
 громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК