



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми, 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Згідно з графіком засідань постійно діючої обласної комісії з питань розгляду звернень громадян при облдержадміністрації надаємо звіт голови Синельниківської районної державної адміністрації про стан роботи зі зверненнями громадян протягом січня – грудня 2023 року.

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

Голова райдержадміністрації

Світлана НАЗАРЧУК

Верховська (05663)42211

64870

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Синельниківська РДА
ВИХ № 13 -3812/0/114-23 від 22.12.2023



**Звіт голови
Синельниківської районної державної адміністрації
про стан роботи зі зверненнями громадян
протягом січня - грудня 20223 року**

Розгляд звернень громадян в Синельниківській райдержадміністрації здійснюється відповідно до Конституції України, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР "Про звернення громадян." Робота райдержадміністрації спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В управліннях та відділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України "Про звернення громадян" термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомами сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян. Робота із зверненнями громадян аналізується, окремі питання вирішуються на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

У цілому за звітний період до райдержадміністрації надійшло 52 звернення (у 2022 році-77) Звернень отримано на особистих прийомах -12.

За ознакою надходження: первинних-51 , повторних-1;

За суб'єктом: індивідуальних -46, колективних-6;

За видом звернення: заява-46, скарга-6;

За типом: усних-15, петиція-1, електронною поштою-13;

За статтю: чоловіча-14, жіноча-32,

За соціальним станом: пенсіонер-3, працівник бюджетної сфери-1, не вказано-4, інші-44.

За категорією: не визначено-38, вимушений переселенець-7, особа з інвалідністю III групи-3, особа з інвалідністю I групи-1, депутат-1, дитина війни-1, особа з інвалідністю в наслідок війни- 1

До райдержадміністрації надходили звернення з наступних питань:

соціального захисту населення -13 (14%), порушувались питання надання

гуманітарної допомоги, отримання соціальних виплат, надання матеріальної допомоги.

комунального господарства- 15(17%), порушувались питання ремонту доріг аграрної політики і земельних відносин - 6 (8%), порушувались питання своєчасної виплати орендної плати та виділення земельних ділянок;

торгівля, цінова політика-4 (5%);

книговидавництво-1 (1,3%);

забезпечення дотримання законності та охорони прав-1 (1,3%);

надання адміністративних послуг-1 (1,3%);

водне господарство – 1 (1,3%);

сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей-1 (1,3%);

житлова політика – 1 (1,3%);

діяльність громадських організацій- 1 (1,3%);

праця і заробітна плата – 1 (1,3%);

діяльність органів місцевого самоврядування – 6 (8%);

Із загальної кількості звернень роз'яснено відповідно до чинного законодавства-46, вирішено- 6.

Керівництвом райдержадміністрації розглянуті звернення, які надійшли на адресу ДУ "Урядовий контактний центр" та на адресу "Гаряча лінія голови облдержадміністрації" В цілому за 2023 рік через вказані державні установи надійшло 1728 звернень (у 2022-1228).

За ознакою надходження: первинні - 1605, повторні - 101, неодноразові – 22.

За суб'єктом: індивідуальні – 1714, анонімні – 14.

За видом звернень: заяв – 1502, скарг – 223, пропозицій – 3.

За статтю: жіноча – 1218, чоловіча – 496.

За соціальним станом: пенсіонер – 588, робітник – 34, безробітний – 74, працівник бюджетної сфери – 4, підприємець -4, учень/ студент – 1, селянин – 1, державний службовець – 1, військовослужбовець – 17, не визначено – 800, інші – 204.

За категорією: багатодітна сім'я – 55, особа з інвалідністю I групи – 18, особа з інвалідністю II групи – 99, особа з інвалідністю III групи – 128, особа з інвалідністю внаслідок війни – 3, особа, учасник бойових дій – 19, дитина війни – 37, ветеран праці – 18, вимушений переселенець – 191, мати- героїня – 6, одинока мати – 35, дитина з інвалідністю – 1, учасник війни – 5, учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 4, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 2, не визначено – 1095, інші категорії – 12.

Статистичний аналіз звернень громадян показав, що протягом 2023 року до райдержадміністрації надійшло:

1029 – з питань соціального захисту;

285- з питань комунального господарства;

60 – з питань охорони здоров'я;

88 - з питань аграрної політики і земельних відносин;

- 3 – з питань транспортного зв'язку;
- 4 – з питань діяльності підприємств та установ;
- 10- з питань надання адміністративних послуг;
- 16 – з питань праці і заробітної плати;
- 21 – з питань житлової політики;
- 8 – з питань цивільного захисту населення;
- 19 – з питань сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей;
- 8 – з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян;
- 17 – з питань культури та культурної спадщини;
- 23 – з питань освіти, науково – технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;
- 95 – з питань діяльності органів місцевого самоврядування;
- 3 – з питань екології та природних ресурсів;
- 9 – з питань ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій;
- 3 – з питанням корупційної діяльності;
- 1 – з питання оборонної та мобілізаційної підготовки;
- 3 – з інших питань;
- 20 – з питань інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації;
- 1 – з питань водного господарства;
- 1 – з питання роботи МВС, прокуратури, юстиції, установ;
- 1- з питань торгівлі, цінової політики;

Із загальною кількістю звернень, які надійшли до райдержадміністрації через вказані установи у 2023 році вирішено позитивно 459 звернень, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 1194, на виконанні знаходяться 75 звернень.

В райдержадміністрації аналізується стан виконання розгляду звернень громадян. Всі звернення, що надходили від громадян району до райдержадміністрації, зареєстровані, доведені до керівництва та направлені на виконання посадовим особам управлінь та відділів Синельниківської райдержадміністрації, органам місцевого самоврядування району.

Так, протягом зазначеного періоду позитивно вирішено:

звернення гр. Хасенко С.Г. (реєстраційний індекс Х-103/0/93-23 від 24.01.2023) щодо підключення будинку до газопостачання – питання вирішено, газопостачання відновлено;

звернення гр. Драгунова Т.Є. (реєстраційний індекс Д-612/0/93-23 від 21.03.2023 ВПО) щодо підключення газопостачання до будинку для внутрішньо переміщених осіб – питання вирішено, газопостачання відновлено;

звернення гр. Фоменко Т.Л. (реєстраційний індекс Ф-1142/0/93-23 від 11.07.2023) щодо компенсації пошкодженого майна внаслідок бойових дій – питання вирішено, компенсація виплачена;

звернення гр. Родіна Л.І. (реєстраційний номер Р-1316/0/93-23 від 23.08.2023 ВПО) щодо отримання твердого палива для опалення будинку (в зимовий період) -

питання вирішено; дрова отримала.

З метою забезпечення належного рівня організації роботи зі зверненнями громадян та попередження недоліків у цій сфері райдержадміністрацією постійно вживаються заходи щодо забезпечення об'єктивного, всебічного та вчасного розгляду звернень, з'ясовуються причини, що породжують повторні звернення. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються особи з інвалідністю та учасники бойових дій, самотні та багатодітні матері, вимушені переселенці та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Налагоджено системну аналітичну роботу щодо підсумків роботи зі зверненнями. Щомісяця та щопівріччя надаються аналітичні довідки та направляється звітність до облдержадміністрації. Двічі на рік питання по роботі зі зверненнями громадян в райдержадміністрації розглядаються на засіданнях колегії райдержадміністрації. Здійснюється оприлюднення звітів про роботу зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті райдержадміністрації.

Голова райдержадміністрації



Світлана НАЗАРЧУК