



## СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11  
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі  
зі зверненнями громадян  
апарату обласної  
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 16.02.2026 № Р-41/0/3-26 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2025 році та забезпечення виконання вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян у 2026 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за червень 2026 року.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної  
військової адміністрації

Валерій ВОРОБІЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211

7 9 0 1 8

Дніпропетровська обласна державна адміністрація  
Синельниківська РДА  
ВИХ№13-1580/0/114-26 від 03.07.2026



**ЗВІТ**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у Синельниківській районній військовій адміністрації**  
**за червень 2026 року**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконками сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за червень 2026 року до райдержадміністрації надійшло 134 звернення.

До райдержадміністрації звернулось 9 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 9;

за ознакою надходження: первинних – 9;

за суб'єктом: індивідуальних – 9;

за видом звернення: заява – 8, скарга – 1;

за типом: електронне – 9;

за статтю: жіноча – 5, чоловіча – 4.

Мешканці району звернулися з питань щодо: будівництва торговельного павільйону біля будинку заявника; якості надання послуг з централізованого водопостачання ДМП ВКГ “ДЗД” у сел. Яворницьке; оновлення даних Синельниківської РДА на Єдиному державному веб-порталі та персонального електронного кабінету; переселення евакуйованої сім'ї з с. Васильківка до житла, яке відповідає потребам осіб з інвалідністю; проведення обстеження будинку після прильоту шахеда та складання необхідних документів; забезпечення питною водою, стабільним мобільним зв'язком та посилити існуючий сигнал на території Зорянського старостинського округу; проведення перевірки діяльності ДМП ВКГ “ДЗД” у зв'язку з порушенням ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; надання довідки, що підтверджує фактичне місце проживання в с. Петропавлівка до моменту евакуації.

Надано роз'яснення відповідно до чинного законодавства – 2, на виконанні – 7.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За червень 2026 року через вказані установи надійшло 125 звернень.

За ознакою надходження: первинних – 119, повторних – 5, неодноразове – 1;

за суб’єктом: індивідуальних – 124, анонімних – 1;

за видом звернень: заяв – 122, скарга – 3;

за формою надходження: через органи влади – 125;

за статтю: жіноча – 67, чоловіча – 57;

за соціальним станом: пенсіонер – 15, робітник – 21, безробітний – 1, працівник бюджетної сфери – 2, військовослужбовець – 7, інші – 9, учень, студент – 1, не визначено – 69;

за категорією авторів звернень: ветеран праці – 1, одинока мати – 1, багатодітна сім’я – 2, особа з інвалідністю II групи – 1, особа з інвалідністю III групи – 5, учасник бойових дій – 2, ВПО – 11, інші категорії – 5, учасник ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС – 1, не визначено – 96.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 23;

комунального господарства – 7;

житлова політика – 7;

діяльності органів місцевого самоврядування – 10;

діяльність медичних закладів і установ – 1;

вартість житлово-комунальних послуг – 1;

благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 7;

водозабезпечення – 2;

електропостачання – 1;

транспорт і зв’язок – 1;

публічні (електронні) послуги, адмінпослуги – 2;

компенсація за пошкоджене майно (е-Відновлення) – 16;

захист прав дітей – 3;

аграрна політика і земельні відносини – 3;

оборонна робота та мобілізаційна підготовка – 2;

ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій – 3;

культура та культурна спадщина, туризм – 22;

освіта, наукова, науково-технічна діяльність – 3;

цивільний захист населення і територій – 10;

праця і заробітна плата – 1.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у червні 2026 року, вирішено позитивно 13 питань, роз’яснено відповідно до чинного законодавства 84 звернення, знято з розгляду – 2, знаходиться на виконанні – 26.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальник відділу здійснення  
документообігу та контролю, звернення  
громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК