



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за січень 2026 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної
військової адміністрації

Валерій ВОРОБИЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211

7 6 9 3 0

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Синельниківська РДА

ВИХ№13-246/0/114-26 від 04.02.2026



ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за січень 2026 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за січень 2026 року до райдержадміністрації надійшло 172 звернення.

До райдержадміністрації звернулось 14 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 14;

за ознакою надходження: первинних – 13, дублетне – 1;

за суб’єктом: індивідуальних – 13, анонім – 1;

за видом звернення: заява – 13, скарги – 1;

за типом: електронне – 14;

за статтю: жіноча – 10, чоловіча – 3.

Мешканці району звернулися з питань щодо: відключення приватного помешкання від електропостачання; зміни комендантської години у Синельниковому; відновлення електропостачання в с. Просяній та призупинення відключення газопостачання та примусову евакуацію; відсутності водопостачання в смт Покровське; розгляду заяви на отримання житлового ваучеру; компенсації за пошкоджене майно – не врахували сертифікований експертний висновок; отримання компенсації за використання земельної ділянки для потреб оборони.

Надано роз’яснення відповідно до чинного законодавства – 5, на виконанні – 9.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За січень 2026 року через вказані установи надійшло 158 звернень.

За ознакою надходження: первинних – 113, повторних – 45;

за суб'єктом: індивідуальних – 157, анонімних – 1;
за видом звернень: заяв – 157, скарг – 1;
за формою надходження: через органи влади – 158;
за статтю: жіноча – 96, чоловіча – 61;
за соціальним станом: пенсіонер – 48, робітник – 8, військовослужбовець – 3, інші – 8, не визначено – 91;
за категорією авторів звернень: багатодітна сім'я – 2, ветеран праці – 5, особа з інвалідністю II групи – 4, особа з інвалідністю III групи – 5, учасник бойових дій – 6, дитина війни – 2, ВПО – 12, інші категорії – 6, не визначено – 116.

Громадяни зверталися з наступних питань:
соціального захисту населення – 97;
комунального господарства – 5;
аграрної політики і земельних відносин – 5;
діяльності органів місцевого самоврядування – 7;
діяльність медичних закладів та установ – 1;
житлова політика – 11;
культура та культурна спадщина, туризм – 7;
благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 9;
водозабезпечення – 2;
електропостачання – 1;
цивільний захист населення і територій – 4;
компенсація за пошкоджене майно (е-Відновлення) – 8;
ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій – 1.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у січні 2026 року, вирішено позитивно 1 питання, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 114 звернень, знято з розгляду – 1, знаходиться на виконанні – 42.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальник відділу здійснення
документообігу та контролю, звернення
громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК