



## СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11  
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі  
зі зверненнями громадян  
апарату обласної  
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 16.02.2026 № Р-41/0/3-26 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2025 році та забезпечення виконання вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян у 2026 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за лютий 2026 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної  
військової адміністрації

Валерій ВОРОБІЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211



**ЗВІТ**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у Синельниківській районній військовій адміністрації**  
**за лютий 2026 року**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за лютий 2026 року до райдержадміністрації надійшло 154 звернення.

До райдержадміністрації звернулось 7 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 6, нарочно – 1;

за ознакою надходження: первинних – 6, повторних – 1;

за суб'єктом: індивідуальних – 5, колективних – 2;

за видом звернення: заява – 7;

за типом: електронне – 6, письмове – 1;

за статтю: чоловіча – 5.

Мешканці району звернулися з питань щодо: виплати коштів для придбання твердого палива; посипання доріг; отримання житлового ваучера; систематичного порушення принципів діяльності Зайцівської ТГ; критичного стану дороги між с. Богинівка та смт Петропавлівкою; перебування на квартирному обліку, як особа з числа дітей-сиріт; використання земельних ділянок для потреб оборони України та відшкодування майнових збитків.

Надано роз'яснення відповідно до чинного законодавства – 4, на виконанні – 3.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За лютий 2026 року через вказані установи надійшло 147 звернень.

За ознакою надходження: первинних – 118, повторних – 29;

за суб'єктом: індивідуальних – 146, анонімних – 1;

за видом звернень: заяв – 144, скарг – 3;

за формою надходження: через органи влади – 147;  
за статтю: жіноча – 98, чоловіча – 48;  
за соціальним станом: пенсіонер – 36, робітник – 3, працівник бюджетної сфери – 2, військовослужбовець – 1, державний службовець – 1, безробітний – 2, журналіст – 2, інші – 1, не визначено – 99;  
за категорією авторів звернень: багатодітна сім'я – 2, ветеран праці – 1, особа з інвалідністю II групи – 1, особа з інвалідністю III групи – 10, особа з інвалідністю внаслідок війни – 1, одинока мати – 1, дитина війни – 3, ВПО – 13, інші категорії – 6, не визначено – 109.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 96;  
комунального господарства – 4;  
аграрної політики і земельних відносин – 7;  
діяльності органів місцевого самоврядування – 5;  
охорона здоров'я – 3;  
житлова політика – 5;  
захист прав споживачів – 1;  
благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 8;  
водозабезпечення – 1;  
електропостачання – 1;  
цивільний захист населення і територій – 4;  
компенсація за пошкоджене майно (е-Відновлення) – 5;  
захист прав дітей – 2;  
діяльність громадських організацій – 1;  
діяльність підприємств та установ – 1;  
ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій – 3.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у лютому 2026 року, вирішено позитивно 6 питань, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 101 звернень, знято з розгляду – 1, знаходиться на виконанні – 39.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Виконуюча обов'язки начальника  
відділу здійснення  
документообігу та контролю, звернення  
громадян райдержадміністрації



Наталія СТРОНА