



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 16.02.2026 № Р-41/0/3-26 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2025 році та забезпечення виконання вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян у 2026 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за квітень 2026 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної
військової адміністрації

Валерій ВОРОБИЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211



ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за квітень 2026 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконкомом сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за квітень 2026 року до райдержадміністрації надійшло 110 звернень.

До райдержадміністрації звернулось 16 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 14, особисто – 1, поштою – 1;

за ознакою надходження: первинних – 15, повторне – 1;

за суб'єктом: індивідуальних – 14, колективних – 2;

за видом звернення: заява – 16;

за типом: електронне – 14, письмове – 2;

за статтю: жіноча – 7, чоловіча – 7.

Мешканці району звернулися з питань щодо: надання соціальних послуг, призначення субсидій на оплату комунальних послуг та призначення базової соціальної підтримки; незаконного розміщення військових у власних домоволодіннях без згоди та складання акту із встановлення фактів пошкодження майна; надання одноразової матеріальної допомоги на лікування, як особі з інвалідністю внаслідок війни; надання контактів Синельниківського архіву; обстеження та нарахування компенсації за зруйноване житло; передачі водних мереж Зайцівської ТГ на баланс КП “Господар” від ОК “Водолій”; розгляду заяви про знищене майно; встановлення точного місця поховання; стану розгляду заяви на отримання житлового сертифікату; внесення с. Катеринівки до переліку територій активних бойових дій; відновлення якісного водопостачання до с. Васильківське; порушень санітарного та природоохоронного законодавств внаслідок використання хімічних засобів захисту рослин на території Раївської ТГ; систематичного порушення вимог законодавства, зловживання владою та службовим становищем в.о. сільського голови Борисовою С.І.

Надано роз'яснення відповідно до чинного законодавства – 5, питання вирішено – 2, на виконанні – 9.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За квітень 2026 року через вказані установи надійшло 94 звернення.

За ознакою надходження: первинних – 76, повторних – 18;
за суб'єктом: індивідуальних – 93, анонімних – 1;
за видом звернень: заяв – 92, скарга – 2;
за формою надходження: через органи влади – 94;
за статтю: жіноча – 70, чоловіча – 23;
за соціальним станом: пенсіонер – 14, робітник – 2, працівник бюджетної сфери – 1, військовослужбовець – 5, інші – 5, не визначено – 67;
за категорією авторів звернень: ветеран праці – 1, особа з інвалідністю II групи – 1, особа з інвалідністю III групи – 5, учасник бойових дій – 3, ВПО – 6, інші категорії – 4, не визначено – 74.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 34;
комунального господарства – 3;
житлова політика – 8;
діяльності органів місцевого самоврядування – 9;
діяльність закладів освіти – 1;
охорона здоров'я – 3;
благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 9;
водозабезпечення – 10;
газифікація – 2;
електропостачання – 2;
компенсація за пошкоджене майно (е-Відновлення) – 9;
захист прав дітей – 2;
аграрна політика і земельні відносини – 1;
ветеринарна медицина – 1.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у квітні 2026 року, вирішено позитивно 15 питань, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 50 звернень, знаходиться на виконанні – 29.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Виконуюча обов'язки начальника
відділу здійснення
документообігу та контролю, звернення
громадян райдержадміністрації



Наталія СТРОНА