



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за грудень 2025 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної
військової адміністрації

Валерій ВОРОБИЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211

7 6 4 6 6

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за грудень 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконками сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за грудень 2025 року до райдержадміністрації надійшло 470 звернень.

До райдержадміністрації звернулось 7 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 6, за допомогою телефонного зв'язку – 1;

за ознакою надходження: первинних – 7;

за суб'єктом: індивідуальних – 7;

за видом звернення: заява – 7;

за типом: електронне – 6, усне – 1;

за статтю: жіноча – 5, чоловіча – 2.

Мешканці району звернулися з питань щодо: надання роз'яснення стосовно застосування вимог законодавства України у частині визначення правомірності пленарних засідань Зайцівської сільської ради; не отримання допомоги для придбання твердого півного побутового палива; відновлення електропостачання та водопостачання у населених пунктах Межівської, Покровської та Маломихайлівської територіальних громад; отримання пільг.

Роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 5, питання вирішено – 1, на виконанні – 1.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За грудень 2025 року через вказані установи надійшло 463 звернення.

За ознакою надходження: первинних – 422, повторних – 41;

за суб'єктом: індивідуальних – 462, анонімних – 1;

за видом звернень: заяв – 453, скарг – 10;
 за формою надходження: через органи влади – 463;
 за статтю: жіноча – 289, чоловіча – 173;
 за соціальним станом: пенсіонер – 184, селянин – 1, військовослужбовець – 1, працівник бюджетної сфери – 1, державний службовець – 1, підприємець – 1, безробітний – 2, учень, студент – 1, інші – 23, не визначено – 248;
 за категорією авторів звернень: багатодітна сім'я – 7, особа з інвалідністю I групи – 2, особа з інвалідністю II групи – 7, особа з інвалідністю III групи – 19, учасник бойових дій – 4, ВПО – 10, дитина війни – 11, ветеран праці – 1, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1, учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 1, інші категорії – 16, не визначено – 384.

Громадяни зверталися з наступних питань:
 соціального захисту населення – 411;
 комунального господарства – 6;
 водозабезпечення – 2;
 електропостачання – 8;
 благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 2;
 аграрної політики і земельних відносин – 2;
 діяльності органів місцевого самоврядування – 5;
 захист прав дітей – 2;
 житлова політика – 5;
 культура та культурна спадщина, туризм – 1;
 ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій – 3;
 цивільний захист населення і територій – 4;
 компенсація за пошкоджене майно (eВідновлення) – 11;
 освіта, наукова, наукова-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 1.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у грудні 2025 року, вирішено позитивно 7 питань, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 383 звернення, знято з розгляду – 1, знаходиться на виконанні – 72.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальника відділу
 здійснення документообігу та
 контролю, звернення
 громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК