



## СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11  
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі  
зі зверненнями громадян  
апарату обласної  
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за жовтень 2025 року.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної  
військової адміністрації

Валерій ВОРОБИЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211

7 5 3 6 1

Дніпропетровська обласна державна адміністрація  
Синельниківська РДА  
ВИХ № 13 -3161/0/114-25 від 05.11.2025



**ЗВІТ**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у Синельниківській районній військовій адміністрації**  
**за жовтень 2025 року**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконками сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за жовтень 2025 року до райдержадміністрації надійшло 150 звернень.

До райдержадміністрації звернулось 19 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 16, нарочно – 3;

за ознакою надходження: первинних – 18, повторних – 1;

за суб'єктом: індивідуальних – 16, колективних – 2, анонім – 1;

за видом звернення: заява – 16, скарга – 2, пропозиція – 1;

за типом: електронне - 16, письмове – 3;

за статтю: жіноча - 14, чоловіча – 2.

Мешканці району звернулися з питань щодо: створення комісії для перевірки санітарного стану кладовища в селищі Роздори; не законного заселення військовослужбовців до приватного будинку; надання переліку нотаріусів, які працюють та підключені до програми Є-Відновлення; надання інформації про земельні ділянки ФГ “Агронива” та здійснити перевірку фермерського господарства щодо дотримання законодавства; оскарження висновку комісії стосовно розміру компенсації за пошкоджено обстрілами майно; не надання дозволу на розміщення військових у підвальному приміщенні багатоквартирного будинку; відсутнього електропостачання в Новопавлівській ОТГ; вжиття заходів щодо учня Ссмейкіна Максима, поведінка якого систематично порушує норми шкільного статуту; надання путівки на санаторне-курортне лікування за кошти місцевого бюджету; перегляду правомірності дій комісії з визначення пошкодженого та зруйнованого майна; видачі сертифікату на земельний пай; надання гуманітарної допомоги та внесення даних на допомогу від Юнісеф на тверде

паливо; отримання дублікату атестата про середню освіту; перевірку законності видачі паспорта прив'язки для здійснення підприємницької діяльності.

Роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 5, питання вирішено – 1, на виконанні – 13.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія Голови облдержадміністрації”. За жовтень 2025 року через вказані установи надійшло 131 звернень.

За ознакою надходження: первинних – 119, повторних – 12;

за суб'єктом: індивідуальних – 130, анонімних – 1;

за видом звернень: заяв – 128, скарг – 3;

за формою надходження: через органи влади – 131;

за статтю: жіноча – 98, чоловіча – 32;

за соціальним станом: пенсіонер – 32, робітник – 5, селянин – 1, підприємець – 1, пенсіонер з числа військовослужбовців – 1, безробітний – 5, військовослужбовець – 1, інші – 4, працівник бюджетної сфери – 1, не визначено – 77;

за категорією авторів звернень: багатодітна сім'я – 4, особа з інвалідністю I групи – 1, особа з інвалідністю II групи – 7, особа з інвалідністю III групи – 19, учасник бойових дій – 1, мати-героїня – 1, одинока мати – 2, ВПО – 13, інші категорії – 3, не визначено – 80.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 41;

комунального господарства – 12;

водозабезпечення – 3;

електропостачання – 6;

газифікація – 6;

благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 6;

аграрної політики і земельних відносин – 3;

ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 2;

діяльності органів місцевого самоврядування – 5;

охорона здоров'я – 7;

житлова політика – 8;

діяльність медичних закладів – 2;

публічні (електронні) послуги, адмінпослуги – 1;

культура та культурна спадщина, туризм – 3;

захист прав дітей – 3;

захист прав споживача – 1;

ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій – 14;

цивільний захист населення і територій – 3;

праця і заробітна плата – 2;

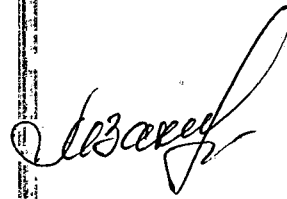
умови, організація і охорона праці – 1;

освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 2.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у жовтні 2025 року, вирішено позитивно 1 питання, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 80 звернень, знаходиться на виконанні – 50.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальника відділу  
здійснення документообігу та  
контролю, звернення  
громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК