



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за вересень 2025 року.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної
військової адміністрації

Валерій ВОРОБИЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211

7 4 8 7 0

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Синельниківська РДА

ВИХ № 13 -2810/0/114-25 від 02.10.2025



ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за вересень 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконками сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за вересень 2025 року до райдержадміністрації надійшло 172 звернення.

До райдержадміністрації звернулось 25 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 21, за допомогою телефонного зв’язку – 1, особистий прийом – 3;

за ознакою надходження: первинних – 21, повторних – 4;

за суб’єктом: індивідуальних – 19, колективних – 6;

за видом звернення: заява – 24, скарга – 1;

за типом: електронне – 21, усне – 1, письмове – 3;

за статтю: жіноча – 10, чоловіча – 9.

Мешканці району звернулися з питань щодо: відсутності електроенергії в населених пунктах Богданівського старостинського округу; відлову безпритульних собак; примусової евакуації літньої людини; фіксацію знищеного майна внаслідок удару дроном рф та наступним внесенням до Держреєстру; тяжкої соціально-побутової ситуації в смт Межова; отримання компенсації за знищене нерухоме майно; неналежний стан фортифікаційних споруд між областями; перевірки чоловіків призовного віку; вирішення питання стосовно звільнення від сплати податку за землю, на якій розміщені фортифікаційні споруди; сприяння у проведенні дистанційного обстеження майна, яке знищено внаслідок агресії рф та призначення компенсації; отримання допомоги як ВПО; виплат коштів по програмі “Тепла зима”; ймовірного вчинення домашнього насильства щодо доньки, яка є особою з інвалідністю.

Роз'яснено відповідно до чинного законодавства – 13, питання вирішено – 1, знято з розгляду – 1, на виконанні – 10.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За вересень 2025 року через вказані установи надійшло 147 звернень.

За ознакою надходження: первинних – 142, повторних – 5;

за суб'єктом: індивідуальних – 145, анонімних – 2;

за видом звернень: заяв – 133, скарг – 14;

за формою надходження: через органи влади – 147;

за статтю: жіноча – 102, чоловіча – 43;

за соціальним станом: пенсіонер – 27, робітник – 4, учень, студент – 1, пенсіонер з числа військовослужбовців – 1, безробітний – 2, військовослужбовець – 3, інші – 5, не визначено – 104;

за категорією авторів звернень: ветеран праці – 1, багатодітна сім'я – 3, особа з інвалідністю I групи – 1, особа з інвалідністю II групи – 4, особа з інвалідністю III групи – 16, учасник бойових дій – 3, учасник війни – 2, дитина війни – 1, мати-героїня – 1, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1, одинока мати – 3, ВПО – 7, інші категорії – 2, не визначено – 102.

Громадяни зверталися з наступних питань:

соціального захисту населення – 38;

комунального господарства – 10;

водозабезпечення – 10;

електропостачання – 18;

благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг – 7;

аграрної політики і земельних відносин – 14;

ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 1;

діяльності органів місцевого самоврядування – 21;

охорона здоров'я – 4;

житлова політика – 3;

діяльність медичних закладів – 1;

публічні (електронні) послуги, адмінпослуги – 1;

відгуки щодо рішень центральних органів виконавчої влади – 1;

культура та культурна спадщина, туризм – 1;

захист прав дітей – 1;

ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій – 13;

цивільний захист населення і територій – 1;

праця і заробітна плата – 1;

освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 1.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у вересні 2025 року, вирішено позитивно 5 питань, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 108 звернень, знаходиться на виконанні – 34.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальника відділу
здійснення документообігу та
контролю, звернення
громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК