



СИНЕЛЬНИКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Богми (Європейська), 3, м. Синельникове, 52500, тел. факс (05663) 4-22-11
e-mail: info@snrda.dp.gov.ua, код ЄДРПОУ 04052376

Управління по роботі
зі зверненнями громадян
апарату обласної
військової адміністрації

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 11.02.2025 № Р-54/0/3-25 “Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році та підвищення ефективності роботи у 2025 році”, від 15.02.2008 № Р-54/0/03-08 “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районна військова адміністрація надає звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за квітень 2025 року.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник апарату районної
військової адміністрації

Валерій ВОРОБІЙОВ

Тетяна ДЕРЖЕВИЦЬКА (05663)42211

7 2 5 5 9

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Синельниківська РДА
ВИХ № 13 -1262/0/114-25 від 02.05.2025



ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у Синельниківській районній військовій адміністрації
за квітень 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про звернення громадян” робота райдержадміністрації була спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, передбаченого статтею 40 Конституції України.

В структурних підрозділах райдержадміністрації налагоджено роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства: ведеться реєстрація, приймаються заходи щодо вирішення проблемних питань та надаються відповіді у встановлений Законом України “Про звернення громадян” термін. Райдержадміністрація постійно взаємодіє з виконками сільських та селищних рад по розгляду звернень громадян.

У цілому за квітень 2025 року до райдержадміністрації надійшло 137 звернення.

До райдержадміністрації звернулось 7 мешканців району.

За формою надходження: електронною поштою – 4, нарочно – 1, особистий прийом – 2;

за ознакою надходження: первинних – 7;

за суб’єктом: індивідуальних – 6, колективне – 1;

за видом звернення: заява – 6, скарга – 1;

за типом: електронне – 4, письмове – 1, усне – 2;

за статтю: жіноча – 5, чоловіча – 1.

Мешканці району звернулися з питань щодо: встановлення місцевої системи оповіщення на школах, допомоги щодо благоустрою селища Васильківки, реєстрації земельних ділянок, наділених Роздорською селищною радою, неправомірних дій Синельниківського РТЦК та СП, втрати (згоріли) документи про групу інвалідності та неотримання пенсії з 2013 року, отримання сертифікатів за пошкоджене майно, довідки про неотримання соціальних виплат.

Роз’яснено відповідно до чинного законодавства – 5, на виконанні – 2.

Райдержадміністрацією розглянуті звернення громадян, які надійшли на адреси ДУ “Урядовий контактний центр”, “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”. За квітень 2025 року через вказані установи надійшло 130 звернень.

За ознакою надходження: первинних – 117, повторних – 13;

за суб’єктом: індивідуальних – 130;

за видом звернень: заяв – 117, скарг – 13;
 за формою надходження: через органи влади – 130;
 за статтю: жіноча – 89, чоловіча – 41;
 за соціальним станом: пенсіонер – 26, робітник – 7, селянин – 3,
 працівник бюджетної сфери – 3; безробітний – 22, інші – 6, не визначено – 63;
 за категорією авторів звернень: особа з інвалідністю внаслідок війни – 2,
 особа з інвалідністю I групи – 3, особа з інвалідністю II групи – 1, особа з
 інвалідністю III групи – 9, учасник бойових дій – 1, одинока мати – 3, дитина
 війни – 3, ВПО – 24, ветеран праці – 1, багатодітна сім'я – 12, не визначено –
 71.

Громадяни зверталися з наступних питань:
 соціального захисту населення – 86;
 комунального господарства – 11;
 водозабезпечення – 4;
 захист прав дітей – 1;
 аграрної політики і земельних відносин – 4;
 діяльності органів місцевого самоврядування – 8;
 охорона здоров'я – 2;
 житлова політика – 3;
 діяльність закладів освіти – 1;
 діяльність підприємств та установ – 1;
 цивільний захист населення і територій – 4;
 обороноздатність, суверенітет, міжнародні відносини – 1;
 культура та культурна спадщина, туризм – 1;
 забезпечення дотримання законності та охорони прав – 3.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до райдержадміністрації у квітні 2025 року, вирішено позитивно 7 питання, роз'яснено відповідно до чинного законодавства 102 звернень, знаходиться на виконанні – 21.

Для виявлення причин, що породжують звернення, постійно проводяться системні їх аналізи та узагальнення. Виявляються найбільш гострі проблеми задля їх оперативного вирішення.

Начальник відділу здійснення
 документообігу та контролю, звернення
 громадян райдержадміністрації



Марина ЗАХАРЧУК